# Solucionando problemas com conexões de gateway de dados

Veja a seguir erros comuns que podem ocorrer durante a configuração das conexões de gateway de dados.

Nesta página

* [O Gateway de dados precisa ser ativado no Painel de controle do Archer.](#X27db93faa4cf6e5e344a54345de71dadb2bc4cd)
* [Conexão: \*nome de conexão\* inválido.](#X1dddfb4160fc375ec3bbb42e4eb2eeb0c576628)
* [O usuário não tem permissões suficientes para executar esta ação.](#Xee0cb7a60ae2c0d163ae433619de384454c6a9f)
* [Log de erros](#Logdeerros)

## O Gateway de dados precisa ser ativado no Painel de controle do Archer.

Esse erro indica que o usuário está tentando excluir ou atualizar uma conexão com gateway de dados desativado no Painel de controle do Archer. Para obter mais informações, consulte "Configurando uma instância para usar o Gateway de dados", na Ajuda do Painel de controle do [Archer](https://help.archerirm.cloud/archer_suite_help/en-us/Content/PortalHome/platform_home.htm).

## Conexão: \*nome de conexão\* inválido.

Esse erro indica que a conexão que o usuário está tentando excluir não existe mais. Se o usuário atualizar a página, a conexão não deverá ser exibida.

## O usuário não tem permissões suficientes para executar esta ação.

Esse erro indica que o usuário ativo tentou excluir ou atualizar uma conexão sem a função adequada de acesso ao gateway de dados.

Para obter mais informações, consulte [Atribuindo direitos às funções de acesso](../accesscontrol/ac_accroles_rights_assigning.htm).

## Log de erros

Os logs do Archer coletam detalhes sobre esses erros. Você pode localizar esses registros na pasta de logs especificada durante a instalação.

O local padrão é C:\Arquivos de Programa\Archer.